



## Allmänna villkor -Reservdelar- 2024.01 - Hako Ground & Garden AB

Dessa allmänna villkor gäller för Hako Ground & Garden AB försäljning av reservdelar.

### 1. Produktinformation

Priser och övrig information lämnas med reservation för slutförsäljning samt för eventuella bild, pris- och textfel. Fotografier och bilder på varor som förekommer i E-handelsbutiken utgör endast illustrationer. Varornas verkliga utseende, funktioner och kvantitet kan avvika från dessa illustrationer. Hako Ground & Garden AB förbehåller sig även rätten till konstruktionsändringar och förbättringar. Hako Ground & Garden AB kan inte göras ansvarigt för information som lämnats av tredje man.

### 2. Priser och avgifter

2.1 Priserna anges i SEK exklusive mervärdesskatt och uppdateras löpande. Prisjustering kan ske utan föregående avisering på grund av exempelvis valutakursförändringar, förändrade skatter eller avgifter eller prisändringar från leverantör. Priset som anges vid köptillfället är gällande.

2.2 Samtliga priser anges alltid exklusive frakt och andra eventuella avgifter som kan tillkomma.

### 3. Kampanjer och erbjudanden

Olika kampanjerbjudanden kan komma att lämnas av Hako Ground & Garden AB. Omfattningen och övriga villkor för kampanjerbjudanden fastställs separat av Hako Ground & Garden AB. Hako Ground & Garden AB förbehåller sig rätten att avsluta ett kampanjerbjudande i förtid. Rabattkoder och liknande som erbjuds av Hako Ground & Garden AB har inget kontant värde och kan inte lösas in mot kontanter, tillgodohavanden eller liknande.

### 4. Betalning och äganderättsförbehåll

4.1 Betalning ska ske genom faktura. För betalning med faktura krävs det att kunden uppfyller föreliggande krav på kreditvärdighet eller gör förskottsbetalning. Betalning kan endast ske i SEK med svensk mervärdesskatt.

4.2 Varan är i Hako Ground & Garden AB ägo tills varan är betald.

4.3 Om inte annat har avtalats mellan parterna ska faktura betalas så att fakturabeloppet finns tillgängligt på Hako Ground & Garden AB bankkonto senast trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning har säljaren rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen, dock ska dröjsmålsräntan med minst två procentenheter överstiga eventuell avtalad avbetalningsränta.

### 5. Leverans och frakt

5.1 Leverans kan ske helgfria vardagar inom Sverige, FCA INCOTERMS® 2020.

5.2 Fraktkostnad om 195:- per order, oberoende av ordervärde. Avgift för farligt gods kan tillkomma.

5.3 Vid frågor om leveranstid kan kunden kontakta Hako Ground & Garden AB reservdelsavdelning.

5.4 Restnoterad vara skickas när Hako Ground & Garden AB har erhållit leverans från sin leverantör.

5.5 Vi kan erbjuda express frakt, kontakta oss för pris och beräknad leveranstid.

5.6 Vid leverans utan kvittens (*Flex Delivery, eller motsvarande*) godkänner kunden leveransvillkoret och tar samtidigt över ansvaret för godset, Hako Ground & Garden AB kommer inte ersätta förlorat gods.

### 6. Försening

6.1 Om inte annat avtalats mellan parterna och leveransen tar mer än trettio (30) arbetsdagar utöver utlovad leveranstid samt detta inte beror på kunden, har kunden rätt att häva avtalet.

6.2 Hako Ground & Garden AB har inte något ersättningsansvar gentemot kund i anledning av försening.

### 7. Returer

7.1 Hako Ground & Garden AB accepterar att återköpa en levererad vara under förutsättning att:

(i) Kundens begäran till Hako Ground & Garden AB om retur sker inom fem (5) dagar från kundens mottagande av varan.

(ii) Varan är oskadad,

(iii) Varan returneras till Hako Ground & Garden AB lager i Halmstad (*se adressuppgifter i punkt 14 nedan*) inom tio (10) dagar efter att begäran om retur har framställts till Hako Ground & Garden AB,

(iv) Varan ej har specialbeställts åt kunden,

(v) Varans försäljningspris har överstigit trehundra (300) kr exklusive mervärdesskatt vid Kundens köp från Hako Ground & Garden AB,

(vi) Varan ej är en elektronisk artikel eller en artikel av ej beständigt material,

(vii) Varan ej har varit monterad,

(viii) Förpackningen/plomberingen är felfri och obruten,

(ix) Varan ej ersatt eller utgången.



7.2 Vid en retur står kunden för fraktkostnaden och för risken för varan vid transporten till Hako Ground & Garden AB. Vid kreditering av returnerad artikel, avgår en returavgift på 30% av inköpspriset. Hako Ground & Garden AB lägger in kreditnotan inom tretti (30) arbetsdagar från det att Hako Ground & Garden AB har tagit emot returen och godkänt den. Om samtliga förutsättningar för återköp inte är uppfyllda har Hako Ground & Garden AB rätt till ersättning från kunden för kostnaderna för att återsända varan till kunden.

## 8. Garanti

Reservdelsgarantitiden är 90 dagar från leveransdatum.

Detta gäller ej förbrukningsdelar, så tillsvida att inte rena tillverkningsfel kan konstateras.

Vi fritager oss helt från ansvar för följdskador eller inkomstbortfall som direkt eller indirekt har samband med fel på reservdelar. Reklamation skall göras inom 30 dagar efter skada, dock inom garantitiden.

## 9. Reklamation

9.1 Vill kunden göra gällande fel i levererad vara (*reklamation*) ska Hako Ground & Garden AB underrättas omgående efter det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts, dock senast tio (10) dagar efter garantitidens utgång. Om varan enligt Hako Ground & Garden AB instruktion ska återsändas till Hako Ground & Garden AB så ska detta ske inom trettio (30) dagar efter reklamationen. Vid för sen reklamation eller om återsändande i angivet fall inte sker inom föreskriven tid, förfaller all rätt att återropa felet.

9.2 Hako Ground & Garden AB kontaktuppgifter för reklamationer framgår nedan under avsnitt 14.

9.3 Hako Ground & Garden AB förbehåller sig rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig samt att i sådana fall debitera kunden en skälig avgift för genomförd felsökning och för kostnaden för att returnera varan till kunden.

## 10. Ansvar för fel

Har fel i levererad vara konstaterats inom garantitiden och ska Hako Ground & Garden AB svara härför, åligger det Hako Ground & Garden AB att, efter eget val, avhjälpa felet genom reparation, omleverans eller prisavdrag. Ytterligare rättigheter för kunden kan följa av tillverkarens eller distributörens garantier.

## 11. Ansvarsbegränsning

11.1 Hako Ground & Garden AB ansvarar inte för skador på annan egendom än den levererade varan och inte heller för indirekta skador eller förluster eller för följdskador eller -förluster.

11.2 Hako Ground & Garden AB totala ansvar gentemot kund i anledning av ett avtal är begränsat till det belopp som motsvarar priset exklusive mervärdesskatt för den vara eller de varor som avtalet omfattar.

## 12. Övrigt

12.1 Hako Ground & Garden AB förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor vid behov. De villkor som finns tillgängliga när kunden genomför köpet är gällande.

12.2 Hako Ground & Garden AB kan inte göras ansvarig för olägenheter och skada på grund av omständigheter som ligger utanför Hako Ground & Garden AB kontroll (*force majeure*). Om inget annat kan visas ska krig, krigshandlingar, mobilisering eller allmän inkallelse till militärtjänst, inbördeskrig, brand, översvämning och jämförbara omständigheter anses vara hänförliga till *force majeure*.

12.3 Parterna förbinder sig gentemot varandra att inom ramen för avtalet följa tillämpliga lagar, regler och förordningar som förbjuder mutor och andra korruptionsrelaterade brott, penningtvätt och otillbörligt konkurrensbegränsande beteende.

## 13. Tvister

Tvist i anledning av avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Kan tvisten därvid inte lösas ska den avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Är parterna överens därom kan i stället tvisten lösas genom skiljeförfarande. Rättsfrågor i anledning av avtalet ska bedömas enligt svensk lag.

## 14. Kontaktuppgifter

Hako Ground & Garden AB,  
Skallebackavägen 10  
302 41 HALMSTAD  
[www.hako.se](http://www.hako.se)

Beställningar/returer:

Tele: 020 - 25 00 00 / e-post: [reservdelar@hako.se](mailto:reservdelar@hako.se)

Garanti / Reklamation

Tele: 020 - 25 00 00 / e-post: [garanti@hako.se](mailto:garanti@hako.se)